



**ОРХОН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН
ДАРГЫН ТУШААЛ**

110 оны 01 сарын 11-ны өдөр

Дугаар A/06

Эрдэнэт

“Шинэ коронавирус /covid-2019/ халдварт”ын
болзошгүй үеийн бэлэн байдал,
тандалт, хариу арга хэмжээг
хэрэгжүүлэх тухай

Монгол Улсын Засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж түүний удирдлагын тухай хуулийн 33 дугаар зүйлийн 33.5, Шадар сайдын 2017 оны 08 дугаар тушаалын 5.6.1, 5.6.2, Эрүүл мэндийн сайдын 2017 оны “Шуурхай мэдээлэл, тохиолдлын удирдлагын тогтолцооны талаар авах арга хэмжээний тухай” 2.4, 2.5, ЭМС-ын 2020 оны 19 дүгээр албан даалгаврыг тус тус үндэслэн Шинэ коронавирус /2019-covid19/ халдвартын үеийн бэлэн байдлыг хангах, хариу арга хэмжээг шуурхай зохион байгуулж хэрэгжүүлэх, үнэн зөв мэдээллээр хангах, болзошгүй эрсдлээс урьдчилан сэргийлэх зорилгоор ТУШААХ Нь:

1. Шинэ коронавирус /covid-2019/ халдвараас урьдчилан сэргийлэх, бэлэн байдлыг ханган, болзошгүй эрсдэлийн үед ажиллах төлөвлөлт, тандалт, хариу арга хэмжээний багийн бүрэлдэхүүнийг нэгдүгээр, багийн тохиолдол дэгдэлтийн үед авах арга хэмжээг хоёрдуугаар, бэлэн байдал, нөөц хангарт эмнэл зүйн багийн ажиллах журмыг гуравдугаар, мэдээлэл, харилцаа холбоо, сургалт, сурталчилгааны багийн ажиллах журмыг дөрөвдүгээр, үйл явдлыг мэдээлж бүртгэх хүснэгтийг тавдугаар, хариу арга хэмжээг зохион байгуулах хугацаа, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний хуудсыг зургаадугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.
2. Шинэ коронавирус /covid-2019/ халдвараас урьдчилан сэргийлэх, бэлэн байдлыг хангах чиглэлээр зохион байгуулалтын шуурхай арга хэмжээ авч ажиллахыг Эрүүл мэндийн байгууллагуудын Захирал, Дарга нарт үүрэг болгосугай.
3. Шинэ коронавирус /covid-2019/ халдвараас урьдчилан сэргийлэх, бэлэн байдлыг ханган хариу арга хэмжээ авч ажилласан албан хаагчдад холбогдох эрхзүйн хүрээнд нэмэгдэл хөлсийг тооцож олгохыг эрүүл мэндийн байгууллагуудын Захирал, Дарга, Эрхлэгч нарт даалгасугай.
4. Тушаалын хэрэгжилтэнд явцын хяналт үнэлгээ хийж, танилцуулж ажиллахыг Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудит хариуцсан мэргэжилтэн /Г.Энхжаргал/-д даалгасугай.
5. Энэхүү тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж, Эрүүл мэндийн байгууллагуудыг мэргэжил арга зүй, эргэн мэдээллээр хангаж ажиллахыг Эмнэлгийн тусlamж, үйлчилгээний хэлтэс /Б.Уртнасан/-д даалгасугай.

ДАРГА

Ц.МОНХЦЭЦЭГ

My doc. EMG-iin dargiin tushaal

АЖЛЫН ХЭСГИЙН БҮРЭЛДЭХҮҮН

1. Төлөвлөлт, тандалт, хариу арга хэмжээний баг

Ахлагч: Эрүүл мэндийн газрын дарга

Гишүүд:

- Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний хэлтсийн дарга
- Удирдлага, төлөвлөлтийн хэлтсийн дарга
- Хяналт шинжилгээ, үнэлгээний хэлтсийн дарга
- Нийгмийн эрүүл мэндийн төвийн дарга
- Халдварт өвчин, тандалт сэргийлэлт хариуцсан мэргэжилтэн
- БОЭТ-ийн Захирал
- БОЭТ-ийн тархвар судлаач эмч
- БОЭТ-ийн Халдвартын тасгийн эрхлэгч
- Өрхийн Анаагаах ухааны холбооны Тэргүүн
- Хувийн хэвшлийн Чандмань эрдэнэ холбооны тэргүүн
- Эм холбооны тэргүүн
- Медипас төв эмнэлгийн Эмчилгээ эрхэлсэн орлогч захирал
- Медипас төв эмнэлгийн тархвар судлаач эмч
- Эрдэнэт сувиллын цогцолборын Ерөнхий эмч
- Эрдэнэт сувиллын цогцолборын тархвар судлаач эмч

2. Бэлэн байдал, нөөц хангарт, эмнэлзүйн баг

Ахлагч: Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний хэлтсийн дарга

Гишүүд :

- ЭМГ-ын Ерөнхий нягтлан
- ЭМГ-ын Эдийн засагч
- ЭМГ-ын Эмийн чанар аюулгүй байдал хариуцсан мэргэжилтэн
- ЭМГ-ын Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ хариуцсан мэргэжилтэн
- ЭМГ-ын Эх хүүхдийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн
- Орчны эрүүл мэнд, халдвартын сэргийлэлт, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдварт хариуцсан мэргэжилтэн
- БОЭТ-ийн Эмчилгээ эрхэлсэн орлогч дарга
- БОЭТ-ийн Ерөнхий нягтлан
- БОЭТ-ийн Сувилахуйн албаны дарга
- БОЭТ-ийн Яаралтай тусламжийн тасгийн эрхлэгч
- БОЭТ-ийн Халдвартын тасгийн эрхлэгч
- БОЭТ-ийн Үйл оношийн тасгийн эрхлэгч
- БОЭТ-ийн Эмийн тасгийн эрхлэгч

3. Мэдээлэл, харилцаа холбоо, сургалт, сурталчилгааны баг

Ахлагч: ЭМГ-ын Хяналт шинжилгээ, үнэлгээ дотоод аудит хариуцсан мэргэжилтэн

Гишүүд: ЭМГ-ын Статистик мэдээллийн мэргэжилтэн

- ЭМГ-ын Эрүүл мэндийн боловсрол, мэдээлэл сургалт сурталчилгаа, хариуцсан мэргэжилтэн
- ЭМГ-ын Мэдээлэл, технологийн ажилтан
- НЭМТ-ийн Халдварт бус өвчиний тандалт сэргийлэлт хариуцсан мэргэжилтэн
- НЭМТ-ийн Зураглаач
- НЭМТ-ийн Сэтгэлзүйч
- БОЭТ-ийн Сургалтын асуудал хариуцсан ажилтан
- БОЭТ-ийн Мэдээлэл, технологийн ажилтан

ТӨЛӨВЛӨЛТ, ТАНДАЛТ, ХАРИУ АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ БАГИЙН ТОХИОЛДОЛ ДЭГДЭЛТИЙН ҮЕД АВАХ АРГА ХЭМЖЭЭ

Тохиолдол, дэгдэлтийн өмнөх үед	Тохиолдол дэгдэлтийн үед	Тохиолдол дэгдэлтийн дараа
<p>1. Иргэдэд халдвараас сэргийлэх талаар МСС-г эрчимжүүлэх</p> <ul style="list-style-type: none"> • Видео шторк • Инфографик • Зөвлөмж • Гарын авлага • Зурагт хуудас <p>2. Хөл хороо, хязгааралт тогтоосон шийдвэрүүдийн хэрэгжилтийг хангуулах, хянах</p> <p>3. Эрсдэлт бүлгийн хүн амд чиглэсэн сэргийлэх арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх</p> <p>4. Эрүүл мэндийн салбар нэгжүүдийг мэргэжил, арга зүйгээр хангах</p> <p>5. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтнуудыг сургалтад хамруулах</p> <p>6. Болзошгүй дэгдэлтийн үеийн хангалтын нөөц бүрдүүлэх, зөвлөмж өгөх, нөөцөд үнэлгээ хийх</p> <p>7. Халдварын үед шаардлагатай эм хэрэгслийн нөөцийн мэдээллийг авч, нэгтгэн, бүртгэх</p> <p>8. Урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээний ерөнхий удирдлагыг ханган, багуудын үйл ажиллагааг уялдуулан зохицуулах</p> <p>9. Шуурхай хариу арга хэмжээний 2-3 багийг бэлтгэж, сургах дадлагажуулах</p> <p>10. Томуугийн өвчлөлийн мэдээнд дүгнэлт хийж, хариу арга хэмжээг төлөвлөх</p> <p>11. Нөхцөл байдлын мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, нотолгоонд суурилсан үнэн зөв мэдээллээр холбогдох байгууллага, албан тушаалтыг хангах</p> <p>12. Шаардлагатай үед нэмэлтээр дайчлан ажиллуулах эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний судалгааг гаргах, сургалтад хамруулах</p> <p>13. Анагаахын чиглэлээр суралцаж буй резидент эмч, төгсөх ангийн соутны судалгааг гарган, дайчлан</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Эрүүл мэндийн байгууллагуудаас Шадар сайдын 2017 оны 08 дугаар тушаал, ЭМС-ын 2017 оны А/527, 2020 оны 19 дүгээр албан даалгаврыг баримтлан холбогдох мэдээллийг авч, нэгтгэн ЭМЯ, ЗӨСҮТ, ХӨСҮТ-ийн Шуурхай удирдагын нэгжид мэдээлэх • Голомтод хариу арга хэмжээг хэрэгжүүлэх шуурхай багийг томилгоожуулан ажиллуулах • Халдварт өвчиний дэгдэлт мөн эсэхийг баталгаажуулах • Тохиолдлын тодорхойлолт боловсруулах (Сэжигтэй болон батлагдсан) • Тохиолдлын тодорхойлолтын дагуу тохиолдоо эрж хайх олох • Өвчлөлийн байдалд дүн шинжилгээ хийж, шийдвэр гаргагчдыг мэдээллээр хангах • Халдварын эх уурхай, дамжих замыг таслан зогсоох арга хэмжээ хамгаалах хэрэгслийн нөөц, хангарт, зөв хэрэглээ, устгал, халдвартгүйтгэлд хяналт тавих • Голомтын цар хүрээг цомхотгох • Халдварт өвчиний дэгдэлтэд нөлөөлж болзошгүй эрсдэлт хүчин зүйлийн талаар таамаглал дэвшүүлэх, эрсдлийн үнэлгээ хийх • Хорио цээрийн дэглэмийг чанд баримтлах • Голомтын халдвартгүйтгэлийг зохион байгуулах • Нөхцөл байдлын мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, нотолгоонд суурилсан үнэн зөв мэдээллээр холбогдох байгууллага, албан тушаалтыг хангах • ЭМБ-уудыг мэргэжил арга зүйгээр хангах 	<p>Тохиолдол дэгдэлтийн дараах үйл ажиллагааны сургамж дүгнэлтийг боловсруулан хэлэлцэх</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эрсдсэн, ёртсэн, хавьтсан хүн амын хяналт шинжилгээ, бүртгэл • Эцсийн халдвартгүйтгэл, ариутгал цэвэрлэгээ хийх • Тохиолдлын сургамж дүгнэлтийн талаар мэдээллийн хэрэгслээр мэдээлэх <p>Нөөцийн төлөвлөлт, хангарт, хадгалалтанд байнгын хяналт тавих</p> <p>Хүний нөөц, урвалж оношуур, эм тариа, хамгаалах хувцас хэрэгслийн нөөцийн байдалд тодотгол хийх, эдийн засгийн тооцоолол гаргах</p> <p>Халдвараас сэргийлэх талаар мэдээлэл сургалт сурталчилгааг хийх</p>

ажиллуулах төлөвлөгөө гаргах
14. Эрдлийн урьдчилсан үнэлгээ
хийх

- Шинэ короно вируст /2019-n cov/ халдварын болон сэжигтэй тохиолдлыг мэдээллийг ЭМГ-ын хариуцлагатай жижүүр хүлээн авч ЭМГ-ын даргад мэдээлэн, ЭМГ-ын даргын A/03 дугаар тушаалаар батлагдсан эмнэлзүйн зөвлөн туслах багийг яаралтай хуралдуулан, шийдвэр гаргуулж холбогдох хариу арга хэмжээг авч хэрэгжүүлнэ.

Үүнд:

- Шинэ короно вируст /2019-n cov/ халдварын болон сэжигтэй тохиолдлыг анх оношилсон эмч, эрүүл мэндийн байгууллага халдварт хамгааллын дэглэмийг чанд баримтлан ажиллаж, өвчтнийг яаралтай тусгаарлан, тархвар судлалын асуумжийг бүртгэж ЭМГ-ын хариуцлагатай жижүүрт утсаар мэдээлж шийдвэр гаргагчдыг үнэн бодит мэдээллээр ханганд ажиллана.
- ЭМГ-ын даргын A/03 тоот тушаалаар батлагдсан Мэргэжлийн баг шуурхай хуралдаж хариу арга хэмжээг хэрэгжүүлэн тухайн эрүүл мэндийн байгууллагыг мэргэжил аргазүйгээр ханганд ажиллах ба сэжигтэй тохиолдол болон халдвартай өвчтөнд анхны тусlamж үзүүлсэн эрүүл мэндийн байгууллагын эмч, ажиллагсдын халдварын сэргийлэлтийн дэглэмд онцгой зөвлөмж хүргүүлнэ.
- Өвчтнийг БОЭТ-ийн Халдвартын тасаг руу зөөвөрлөх шаардлагатай тохиолдолд түргэн тусlamжийн төвийн жижүүр эмч, тархвар судлаач, жолоочийн бүрэлдэхүүнтэй баг очиж тархвар судалгааг явуулж, хариу арга хэмжээг авч, халдвартын тасагт хүргэн тусгаарлаж, БОЭТ-ийн эмчилгээ эрхэлсэн орлогч захиралд мэдээлэн, лаборант томилуулан холбогдох шинжилгээг авахуулан сорьцыг лабораторит хүргүүлж шинжлүүлнэ. Шаардлагатай тохиолдолд ХӨСҮТ-д сорьцыг ЭМС-ын 2016 оны A/93 тушаалын дагуу хадгалж, тээвэрлэн хүргэнэ
- Шинэ короно вируст /2019-n cov/ халдварын болон сэжигтэй тохиолдолтой хавьтал болсон эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтан бүр ЭМС-ын 536, 537 тоот тушаалыг чанд

Бэлэн байдал, нөөц хангарт, эмнэлзүйн багийн ажиллах журам

- 2.1. Эмнэлгийн тусlamж үйлчилгээ, тусгаарлах, эрчимт эмчилгээний тасгийн эм, эмнэлгийн хэрэгслийн бэлэн байдлыг хангах, шаардлагатай нөөц бүрдүүлэх
- 2.2. Шинэ коронавирусын шалтгаант хүнд хэлбэрийн уушгины үрэвслийн эмнэлзүйг зөвлөмж, оношилгоо эмчилгээний чиглэлээр эмч мэргэжилтнүүдийг сургах
- 2.3. ЭМС-ын 2020 оны A/32 тушаалаар батлагдсан эмнэлзүйн зөвлөх багаас мэргэжлийн зөвлөгөө авч, шаардлагатай тохиолдолд дэмжлэг авах
- 2.4. Эрүүл мэндийн байгууллагуудын хувийн хамгаалах хувцас хэрэгсэл, ариутгал халдвартгүйтгэлийн бодисын нөөцийн судалгааг гаргах, бэлэн байдлыг хангах, нөөц бүрдүүлэх
- 2.5. Тусlamж үйлчилгээний урсгал хөдөлгөөнийг зохицуулах
- 2.6. Эмнэлгийн халдвараас сэргийлэх дэглэмийн мөрдөлтөнд хяналт тавих
- 2.7. Томуу, томуу төст өвчний эмнэлзүйн удирдамж, амьсгалын замын цочмог халдвартай жирэмсэн эмэгтэйчүүдэд үзүүлэх эмнэлгийн тусlamж үйлчилгээг сайжруулах
- 2.8. Амьсгал удирдах, ТТӨ-ний эмнэлзүйн удирдамжаар эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг давтан сургах

Мэдээлэл, харилцаа холбоо, сургалт сурталчилгааны багийн ажиллах журам

- Нехцэл байдлын талаарх мэдээллийг олон нийтэд тухай бүрт шуурхай үнэн зөв мэдээлэх
- Цаг үеийн асуудлаар шууд ярилцлага зохион байгуулах
- Үүсч болох эрсдэлээс сэргийлэх мэдээлэл, сургалт сурталчилгааг иргэдийн хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн орон нутгийн төрийн болон төрийн бус байгууллага, аж ахуйн нэгжүүдтэй хамтран зохион байгуулах
- Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, нийгмийн сүлжээний мэдээлэлд тандалт хийж, холбогдох арга хэмжээг шуурхай зохион байгуулах
- Зан үйлийг өөрчлөхөд чиглэсэн мэдээлэл боловсруулж, түгээх, иргэдийн санаа бодлыг тандах зэргээр эргэх холбоо тогтоож, хамтран ажиллана.
- Иргэдийн дунд тархаж буй мэдээлэл, ам дамжсан цуу яриаг тандаж, запруулан, нотолгоонд суурилсан, үнэн зөв мэдээллийг түгээнэ.
- Хэвлэл мэдээлэлд ярилцлага өгөх албан тушаалтныг томилно.
- Салбар хоорондын мэдээлэл дамжуулах, солилцох үйл ажиллагааг гүйцэтгэнэ.
- Хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр цацагдаж байгаа мэдээ мэдээлэлд дүн шинжилгээ, цахим тандалт хийн, эерэг сөрөг мэдээлэлд тохирсон хариу арга хэмжээг шуурхай авна.
- Дээд шатны болон олон улсын байгууллагуудтай шуурхай харилцаанд орж мэдээлэл солилцон үүрэг чиглэл авах.
- “Аюул, айдасын тухай сэтгэл зүйд суурилсан тайлбар зөвлөгөөг өгч хамтдаа даван туулах боломж бүрийг ашиглах” зарчмыг баримтална

ҮЙЛ ЯВДЛЫГ БҮРТГЭЖ МЭДЭЭЛЭХ ХҮСНЭГТ

Үйл явдлын төрөл	<input type="checkbox"/> Хүний халдварт өвчин <input type="checkbox"/> Мал, амьтны халдварт өвчин, гэнэтийн хорогдол <input type="checkbox"/> Зоонозын шалтгаант халдварт өвчин <input type="checkbox"/> Химийн осол,хордлого <input type="checkbox"/> Хоолны хордлого, хордлогот халдвар <input type="checkbox"/> Байгалийн гамшиг <input type="checkbox"/> Химийн бодисын алдагдал <input type="checkbox"/> Цацрагийн хордлого <input type="checkbox"/> Шалтгаан нь тодорхойгүй өвчлөл, нас баралт <input type="checkbox"/> Террорист халдлага <input type="checkbox"/> Олныг хамарсан эмх замбараагүй байдал, осол гэмтэл <input type="checkbox"/> Орчны бохирдол <input type="checkbox"/> Бусад (бичих.....)
Үйл явдал мэдээлэгдсэн огноо	__ он _ сар _ өдөр _ цаг _ мин
Эх сурвалж	<input type="checkbox"/> Байгууллага <input type="checkbox"/> Иргэн <input type="checkbox"/> Интернет мэдээлэл <input type="checkbox"/> Телевиз <input type="checkbox"/> Радио <input type="checkbox"/> Сонин хэвлэл <input type="checkbox"/> Эмч, мэргэжилтэн <input type="checkbox"/> Лаборатори <input type="checkbox"/> Бусад
Үйл явдлыг мэдээлсэн	Байгууллага, мэргэжилтний нэр, утас.....
Үйл явдал хаана болсон
Үйл явдал эхэлсэн огноо	__ он _ сар _ өдөр _ цаг _ мин
Өртсөн: <input type="checkbox"/> Хүний тоо __ <input type="checkbox"/> Малын тоо ___ <input type="checkbox"/> Амьтны тоо ___ <input type="checkbox"/> Орчин (газар нутаг) Талбайн хэмжээ ___ <input type="checkbox"/> Объект	
Нас барсан: <input type="checkbox"/> Хүний тоо _____ Хорогдсон: <input type="checkbox"/> Малын тоо _____ <input type="checkbox"/> Амьтны тоо _____ Эвдэрсэн, сүйрсэн: <input type="checkbox"/> Объектын тоо _____	
Лабораторийн шинжилгээнд дээж/сорьц авсан эсэх:	<input type="checkbox"/> Тийм <input type="checkbox"/> Үгүй
Дээж/сорьцын төрөл:	
Лабораторийн шинжилгээний дүн:	
Нэмэлт мэдээлэл:	

Мэдээлсэн:

Байгууллага _____
Албан тушаал _____
Нэр _____
Гарын үсэг _____

**Хариу арга хэмжээг зохион байгуулах хугацаа,
хэрэгжүүлэх арга хэмжээ**

Хариу арга хэмжээг хэрэгжүүлэх хугацаа /цагаар/	ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ТҮВШИНД
Эхний 1 цагийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• ТУТ-ны багийг тухайн эрсдлийн шинж чанараас хамааран зарлан мэдээлж, дуудах, цуглуулах
Эхний 2 цагийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• Мэдээллийг нягтлан шалгаж, баталгаажуулах• Хариу арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх
Эхний 6 цагийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• Эрсдэлийн түргэвчилсэн үнэлгээний дагуу эрсдлийн түвшинг үнэлнэ.• Эрсдэлийн үнэлгээг шийдвэр гаргагч нарт танилцуулна.• Иргэдэд үнэн бодит мэдээллийн хүргэнэ.• Хариу арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх
24 цагийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• Холбогдох байгууллагуудтай холбоо тогтоох, мэдээлэл солилцох• Бусад мэргэжлийн байгууллагуудтай холбогдох ажиллах, хариу арга хэмжээний төлөвлөгөө гаргах• Нөхцөл байдлыг хянах• Хариу арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх
48 цагийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• Эрсдэлийн түргэвчилсэн үнэлгээний дагуу эрсдлийг дахин үнэлнэ• Хариу арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх• Иргэдэд цаг үеийн мэдээллийг хүргэнэ.
72 цагийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• Хариу арга хэмжээний төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг үнэлж, нөхцөл байдлаа тодорхойлох• Нөхцөл байдал хүндэрсэн, орон нутгийн хариу арга хэмжээнэс давсан тохиолдолд дээд шатны болон олон улсын байгууллагад хандах, хөрөнгө санхүүгийн асуудлыг шийдвэрлүүлэх.
7-14 хоногийн дотор	<ul style="list-style-type: none">• Тохиолдолын дараах сэргээх асуудлуудыг төлөвлөх хэрэгжүүлэх.• Хариу арга хэмжээг хянаж, сургамж дүгнэлт боловсруулах• Нөхцөл байдлын тайланг бэлтгэх
Идэвхжлийн зэргийг бууруулсан үед	<ul style="list-style-type: none">• Үнэлгээ хийх• Сургамж дүгнэлтийг хэлэлцэх• Тайлagnаж, зөвлөмж гаргах