

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН 2022 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ

Орхон аймгийн эрүүл мэндийн газарт 2022 оны хагас жилийн байдлаар иргэдээс нийт 61 өргөдөл гомдол, санал хүсэлт ирснээс бичгээр 22, цахимаар 39 өргөдөл гомдол санал хүсэлт ирснийг хүлээн авч хуулийн хугацаанд нь иргэдэд хүлээлт чирэгдэл үүсгэлгүйгээр 100% шийдвэрлэсэн. Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн хүсэлтийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад хүсэлт 27%, гомдол 100% хувь буурсан үзүүлэлттэй байна.

Иргэдийн санал хүсэлтийг хурдан шуурхай шийдвэрлэх үүднээс АЗДТГ-ын дэргэдэх 70353511-д ирсэн санал хүсэлтийг тухай бүр шийдвэрлэж биелэлтийг Даваа гариг бүр АЗДШуурхай хуралд биелэлтийг танилцуулдаг бөгөөд ЭМСБ-уудын шуурхай болон албан хаагчдын шуурхай хуралд ДТБХА-н мэдээллийг тогтмол хийдэг уламжлалтай болно. Мөн www.or.mohs.gov.mn цахим хуудсанд байршуулж ил тод байдлыг ханган ажилласан.

ЭМГ-ын ажилтнуудаас ЭМГ-ын удирдлагад гаргасан 9 өргөдлийг хууль журмын дагуу шийдвэрлэсэн болно.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хагас жилийн тайланг хуулийн хугацаанд аймгийн ЗДТГ-т хүргүүлэн ажилласан.

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

№	Агуулга	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь
1	Хүсэлт	ЭМГ-ийн албан хаагч дотоод асуудлаар /чөлөө хүссэн, цалингийн шатлал, суралцах, иргэд рүү чиглэсэн үйл ажиллагаанд анхаарах г.м/	61	9	14.8%
		Архивын лавлагаа		7	12.5%
		Бусад		9	10%
		Эмийн үнэ, жор бичилт, эмийн хүртээмж		6	10%
		ХХЭМБ/Хаш эмнэлэг/ -ын эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой		6	2.5%
		ӨЭМТ-ийн эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой		24	39.3%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: /Н.Мөнх-Ундраа/