

ЭМГ-ын 2021 оны 03-р сарын 17-ны өдрийн  
 ..... тоот албан бичгийн хавсралт №01

**2023 ОНЫ 1-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт				
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлүүлэхээр бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заасан хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	ЭМГ	9	9				100%
2	БОЭТ	4	4				
3	ӨЭМТ	3	3				100%
4	НИЙТ	16	16				100%

**2023 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ТАЛАРХАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Ирүүлсэн хэлбэр				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ЭМГ	9	9				
3	БОЭТ, ӨЭМТ	7		7			
6	НИЙТ	16	9	7			

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА**

№	Агуулга	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь
1	Хүсэлт	ЭМГ-ийн албан хаагч дотоод асуудлаар/чөлөө хүссэн, цалингийн шатлал, г.м	16	6	37.50%
		БОЭТ-ийн эмч нарын харилцаа хандлага		4	25.00%
		Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой		6	37.50%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ..... /Н.Мөнх-Ундраа/