

**2023 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлүүлэх эер бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заасан хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	
1	ЭМГ	15	15				100%
2	БОЭТ	6	6				
3	ӨЭМТ	90	90				100%
4	НИЙТ	111	111				100%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ..... /Н.Мөнх-Ундраа/

**2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ТАЛАРХАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Ирүүлсэн хэлбэр				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ЭМГ	15	15				
3	БОЭТ, ӨЭМТ	96	6	90			
6	НИЙТ	111	21	90			

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ...../Н.Мөнх-Ундраа/

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА**

№	Агуулга	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь
1	Хүсэлт	ЭМГ-ын албан хаагч дотоод асуудлаар/ чөлөө хүссэн, цалингийн шатлал, г.м	111	15	47.4%
		БОЭТ-ийн эмч нарын харилцаа хандлага		6	5.4%
		Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой		90	56%

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ..... /Н.Мөнх-Ундраа/