

БАТЛАВ

ЭМГ-ЫН ДЭРГЭДЭХ ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ
ЭС ЗҮЙН САЛБАР ХОРООНЫ ДАРГА
ЭНХЖАРГАЛ



“ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЭС ЗҮЙ, ХАРИЛЦАА ХАНДЛАГА” СУРГАЛТЫН ХӨТӨЛБӨР

Орхон аймаг

2023.03

№	Сэдэв	Цаг	Хугацаа	Дэд сэдэв	Сургалтын үр дүн	Даалгавар, шалгах хэлбэр
ХУВЬ ХҮНИЙ ХӨГЖИЛ						
1	Хувь хүний зөрөг хандлагыг төлөвшүүлэх хэвшил болгох, боломж	1 цаг	4 сард	Хүмүүсийн хандлага, идэвх зүтгэлийг “хувирган өөрчлөх” манлайллын үзэл баримтлал	Бусдад манлайлах хандлага төлөвшүүлэх мэдлэг, чадвар эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажигчдад сургалт явуулах /Нотгоглонд үндэслэх/
2	Гэр бүлийн үнэ цэнэ	1 цаг	5 сард	-Бие биедээ үнэнч байх -Бэрхшээлийг давах нь -Хүүхэдтэйгээ зөрөг харилцах орчныг бүрдүүлэх	Гэр бүлийн харилцаа ажлын бүтээмжинд зөрөг нөлөөлдөг.	Хариуцсан өрхийн ажигчдад сургалт явуулах /Нотгоглонд үндэслэх/
3	Өөрийгөө болон бусдыг танин мэдэж удирдах нь	1 цаг	6 сард	-Харилцааны онцлог, ажилтанд тавигдах шаардлага чадвар мэдлэгийг эзэмших -Хамтран зүтгэгч нөхөддөө нөлөөлөх сэтгэл зүйн аргуудад суралцах нь	Ажилтан өөртэй болон хамт олондоо сэтгэл зүйн шинж чанаруудад дүн шинжилгээ хийх, харилцах мэдлэг, чадвар эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажигчдад сургалт явуулах /Нотгоглонд үндэслэх/
4	Стрессийн орцыг амар амгалан гарц болгох нь	1 цаг	7 сард	-Стрессийн түвшинг хэмжих -Стресс ордог шалтгаан -Стресс, депресс гэж юу болох -Стрессийг бууруулах боломж -Амар тайван амьдрахуй	Стрессээс антид байх мэдлэг чадвар эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажигчдад сургалт явуулах /Нотгоглонд үндэслэх/
5	Хувь хүний манлайлал энгэижментийг хөгжүүлэх	1 цаг	8 сард	-Манлайлах чадварыг тодорхойлох арга -Манлайлах чадварыг хөгжүүлэх арга техник -Энгэижментийг жолоодогч 3 хүчин зүйлс -Энгэижментийг хэрхэн бий болгох	Үнэ цэнэтэй ажилтан, урамшсан ажилтан, урам зориг хүсэл тэмүүлэлтэй ажилтан, энгэижменттэй ажилтны чадвар эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажигчдад сургалт явуулах /Нотгоглонд үндэслэх/

				-Энгийнментэд амжилттай хүрэх алхамууд -Энгийнментийг сайжруулах шийдвэр		
				-Багаар үр ашигтай ажиллах ойлголт түүний давуу тал ач холбогдол -Бүлгээр болон бие дааж ганцаар ажиллахын үр дүнг багийн үр дүнтэй харьцуулах -Багаар ажиллахад өөрийн гүйцэтгэх үүргийг тодорхойлох -Багийг үр дүнтэй удирдах	Багийн менежментийг үр дүнтэй хэрэгжүүлэх, мэдлэг чадвар эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажилчдад сургалт явуулах /Нотолгоонд үндэслэх/
6	Эерэг хандлага багийн амжилт	1 цаг	9 сард	-Байгууллагын соёлын Р.Сook, J.Szirmai нарын онол, үзэл баримтлал -Байгууллагын соёлыг хэмжих үзүүлэлтүүдийг боловсруулан байгууллагын өнөөгийн соёлын үнэлгээ хийх -Байгууллагын соёлыг үр дүнтэй удирдах "татан, түлэх" тактик боловсруулах -Байгууллагын соёлын үнэлгээний аргачлалд тулгуурлан хөгжлийн үр дүнтэй загвар гаргах	Байгууллагын үнэлгээ хийх үзүүлэлтүүдийг тодорхойлох "Organizational inventory" буюу соёлын аргачлал, хөгжлийн зуралгал гаргахад суралцана.	Хариуцсан өрхийн ажилчдад сургалт явуулах /Нотолгоонд үндэслэх/
7	Байгууллагын соёлын үнэлгээ хийх арга зүй	1 цаг	10 сард	-Өөрийгөө бусдад зөв илэрхийлж хүлээн зөвшөөрүүлэх -Бусдыг ойлгох, бие биенээ таньж мэдрэх хүлээн зөвшөөрөх -Харилцан бие биедээ үр дүнтэй арга замаар нөлөөлөх	Ажилтан бусадтай зөв харьцах, харилцааны мэдлэг чадвар эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажилчдад сургалт явуулах /Нотолгоонд үндэслэх/
8	Харилцаа, түүний үр нөлөө	1 цаг	11 сард	-Хэрэглэгчид (үйлчлүүлэгч, иргэн) чиглэсэн үйлчилгээний үзэл баримтлал -Үйлчлүүлэгчийг ойлгох техник -Үйлчилгээний соёл -Үйлчилгээний ажилтны ёс зүй	Үйлчлүүлэгч бүрийг таньж үйлчлэх арга барил эзэмшинэ.	Хариуцсан өрхийн ажилчдад сургалт явуулах /Нотолгоонд үндэслэх/
9	Үйлчлүүлэгчээ мэдрэч ойлгож, үйлчлэх арга барил	1 цаг	12 сард			
10	Нийт	9 цаг				

Жич: Хичээл онолд тулгуурласан практикаар нотлогдсон жишээнд суурилагдан явагдана.

ХӨТӨЛБӨР БОЛОВСРУУЛСАН БАГШ



Н.АЛТАНЦООЖ /Р.Н.Д/