

**Орхон аймаг дахь ЭМГ-т 2023 онд иргэдээс төрийн  
байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт  
2023 оны жилийн эцсийн байдлаар**

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
			Мэдэгдэл	Гомдол	Талархал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	1111 төв	Албан бичгээр
1	Орхон ЭМГ	185	-	4	97	83	-	164	5	2	14
<b>2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн</b>											
1	Орхон ЭМГ	107	-	1	17	76	7	75	-	-	25

**2023 оны жилийн эцсийн байдлаар**

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлтийн байдал									
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
			Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харъяаллын дагуу шилжүүлсэн	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	Орхон ЭМГ	185	14	5	164	-	-	-	5	-	2	-
<b>2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн</b>												
1	Орхон ЭМГ	107	25	-	75	25	-	-	8	-	-	-

### ГОМДЛЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт гомдол	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Орхон аймгийн ЭМГ	4	1. ЭМГ-ын Нягтлан бодогч тэтгэмжийн мөнгө бодохдоо ажилласан жилээс минь хассанд гомдолтой байна.	1		Нийгмийн даатгалын ерөнхий хуулийн 23 болон 24- дэх заалтудад тодорхой зааж өгсөн байгаа. Иргэдийн мэдлэгийг дэслүүлэх
			2. Орхон аймагт үйл ажиллагаа явуулж байгаа SEMPLE ресторанд хоол идэж хордлого авсан тул гомдолтой байна.	1		тухайн идсэн хоолыг нян судлалын шинжилгээнд хамруулхад гэдэсний бүлгийн эмгэг төрөгч нян илрээгүй хариу гарсан. Иргэн Уянгаад тус цайны газрын хийсэн ажил ,шинжилгээний хариуг таницуулж,зөрчлийг арилгуулсан талаар зөвлөмж зөвлөлгөө өгч ажиллаж байгааг танилцууллаа.
			3. Бүсийн оношилгоо эмчилгээний төвийн нян судлалын эмч Номин Баярмаа нарт	1		БОЭТ-ийн Эмчилгээ чанарын албатай хамтран

						тус нян судлалын лабораторийн үйлчүүлэгчид таниулах, мэдээлэх үйл ажиллагаа, мэдээллийн шуурхай байдалд хяналт үнэлгээ хийж, хийсэн зохицуулалтын талаарх эргэн мэдээллийг биечлэн уулзаж өгөхөөр болсон.
			4. Бүсийн оношилгоо эмчилгээний төвд эмнэлэгт хэвтсэн эмчилгээ үйлчилгээтэй холбоотой	1		Бүсийн оношилгоо эмчилгээний төвийн удирдлагын багийн үйл ажиллагаа, зохион байгуулалт, хороо, зөвлөл, комиссын уялдаа холбоог сайжруулах. Мөн эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийн хууль эрх зүйн мэдлэг олгох сургалтыг үе шаттайгаар мэргэжлийн байгууллагаар хийлгэх үүрэг өгсөн.

Тайлан гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн ажилтан

Н.Мөнх-Ундраа