

2024 оны I улирлын байдлаар

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
			Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Талархал	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
			1	2	3	4	5	5	6	7	8	9
1	Өргөдлийн агуулга	30		1			23	6	5	25		
	дүн	30		1			23	6	5	25		

2024 оны I улирлын байдлаар

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлтийн байдал									
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
			Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
			1	2	3	4						
1	Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын чиглэлээр	5			3	2						
2	Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой	14			14							
3	Ес зүй харилцаа хандлагатай холбоотой	1				1						
4	Худалдаа үйлчилгээтэй холбоотой	4			3	1						
5	Талархал	6			5	1						
	дүн	30			25	5						

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2024 оны I улирлын байдлаар

№	Гомдлын агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Гомдлын тоо	Хувь /нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	Өргөдөл, гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Хувь хүний нууц, нэр төрд халдсан	1	1	3%	Шийдвэрлэх шатанд