

2024 оны II улирлын байдлаар

| № | Өргөдлийн агуулга | Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол | Өргөдөл гомдлын төрөл | | | | | Хүлээн авсан хэлбэр | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------------|--------|-------|--------|----------|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|
| | | | Мэдэгдэл | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Талархал | Биеэр | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | өргөдлийн агуулга | 75 | | 2 | | 46 | 27 | 6 | 69 | | | |
| | дүн | 75 | | 2 | | 46 | 27 | 7 | 69 | | | |

2024 оны II улирлын байдлаар

| № | Өргөдлийн агуулга | Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол | Шийдвэрлэлтийн байдал | | | | | | | | | |
|---|--|---|------------------------|----------|--------|---------|---------------------------------|---|---|---|------------------|----------------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | | | | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэх боломжгүй |
| | | | Албан бичгээр | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн | Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын чиглэлээр | 7 | | | 5 | 2 | | | | | | |
| 2 | Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой | 28 | | | 28 | | | | | | | |
| 3 | Ес зүй харилцаа хандлагатай холбоотой | 2 | | | | 2 | | | | | | |
| 4 | Худалдаа үйлчилгээтэй холбоотой | 11 | | | 9 | 2 | | | | | | |
| 5 | Талархал | 27 | | | 26 | 1 | | | | | | |
| | дүн | 75 | | | 69 | 7 | | | | | | |

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2024 оны II улирлын байдлаар

| № | Гомдлын агуулга | Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо | Гомдлын тоо | Хувь /нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/ | Өргөдөл, гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал |
|---|-----------------------------------|--|-------------|---|--|
| 1 | Хувь хүний нууц, нэр төрд халдсан | 2 | 2 | 6% | Шийдвэрлэж хариу өгсөн. |