

2025 оны I улирлын байдлаар

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
			Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Талархал	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
			1	2	3	4	5	5	6	7	8	9
1	Хүсэлт							7				
2	Талархал											
3	Гомдол			1								
	дүн	35		1		13	21	7	27	1		

2025 оны I улирлын байдлаар

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлтийн байдал									
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
			Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн				
			1	2	3	4						
1	Байгууллагын дотоод асуудлаар					7						
2	Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын чиглэлээр			1	4							
3	Худалдаа үйлчилгээний чиглэлээр				2		2					
4	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой				4							
5	Талархал				17							
	дүн	35		1	27	7	2				7	

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2025 оны I улирлын байдлаар

№	Гомдлын агуулга	Тухайн байгууллага д ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Гомдлын тоо	Хувь /нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	Өргөдөл, гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	3-24-р байрны зоорийн давхарт гутлын үйлдвэрлэл, засвар үйлчилгээ эрхлэх нь оршин суугчдын ая тухтай амьдрах орчинд нөлөөлж байгаа талаар	35	1	2.8%	Худалдаа үйлчилгээ эрхлэх зөвшөөрөл олгоход анхаарах
2					
3					
4					
5					