

2025 оны III улирлын байдлаар/өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
			Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Талархал	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
			1	2	3	4	5	5	6	7	8	9
1	Хүсэлт	75										
2	Талархал	68										
3	Гомдол	7										
	Дүн	150		7		75	68	25	122	3		

2025 оны III улирлын байдлаар/өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлтийн байдал									
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
			Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
			1	2	3	4						
1	Байгууллагын дотоод асуудлаар	12				12						
2	Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын асуудлаар	6				6						
3	Худалдаа үйлчилгээ	31		3	28		4					
4	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үйлчилгээ	33			26	7						
5	Талархал	68			68							
	дүн	150		3	122	25	4		3		2	

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ/2025 оны 3-р улирлын байдлаар/өссөн дүнгээр/ нийт өргөдөл,гомдлын агуулгад дүн шинжилгээ хийх/

2025 оны III улирлын байдлаар

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл,		өргөдөл,гомдлын агуулга	тоо		хувь		Өргөдөл,гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
		2024 оны III улирал	2025 оны III улирал		2024 оны III улирал	2025 оны III улирал	2024 оны III улирал	2025 оны III улирал	
1	Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын асуудлаар	14	6						
2	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үйлчилгээ	47	33		4	7	3.1	4.6	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй соён гэргээрүүлэх харилцаа хандлагын чинлэлээр тогтмол сургалт зохион байгуулах
3	Худалдаа үйлчилгээ	26	31						
4	Талархал	43	68						Эрүүл мэндийн байгууллагад иргэдээс ирсэн талархал өссөн үзүүлэлттэй байна.
	дүн	130	150						