

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ/2025 оны хагас жилийн нийт өргөдөл,гомдлын агуулгад дүн шинжилгээ хийх/

№	Байгууллагын нэр ЭМГ	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол		өргөдөл,гомдлын агуулга	тоо		хувь		Өргөдөл,гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
		2024 оны хагас жил	2025 оны хагас жил		2024 оны хагас жил	2025 оны хагас жил	2024 оны хагас жил	2025 оны хагас жил	
1	Гомдол	2	1	Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой	2	1	6%	5.10%	Хугацаа хэтрэлгүйгээр асуудлыг нэн даруу шийдвэрлэсэн. Өмнө жилийн мөн үетэй харьцуулахад 0.9%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.
2	Хүсэлт	46	44	Орчны эрүүл ахуй халдвар хамгааллын чиглэлээр	46	44	61.30%	58.40%	Хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүд хугацаанд шийдвэрлэсэн. Өмнөх оны мөн үеэс хүсэлтийн тоо буурсан үзүүлэлттэй.
3	Талархал	27	25	Эмч эмнэлгийн мэргэжилтнүүд тусламж үйлчилгээ, харилцаа хандлагад талархал илэрхийлснийг уламжлах	27	25	36.00%	33.30%	Талархлыг нэн даруу шийдвэрлэж цахим хуудаст байршуулан ил тод байдлыг ханган ажилладаг.
4	Ёс зүй харилцаа хандлагатай холбоотой	2	9	Тус ёс зүй харилцаа хандлагатай холбоотой хүсэлт нь оочир дараалал үүссэн үед журмын дагуу үзүүлэхгүй оочир дайрах тохиолдолд ажилтан албан хаагч шаардлага тавьсан, мөн харьяаллын бус иргэд тусламж үйлчилгээ авахаар ирэхэд учир байдлыг тайлбарласан зэрэг хүсэлтүүд бүртгэгдсэн байна. Тус хүсэлтийг холбогдох мэргэжилтнүүд эмч эмнэлгийн ажилтан, иргэдтэй холбогдон хүлээгдэл үүсгэлгүй шийдвэрлэсэн байна.					
5	Орчны эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын чиглэлээр	7	11	Тус хүсэлтүүд нь орон сууцны ойролцоо байрлалтай үйчилгээ үзүүлж буй аж ахуйн нэгжид гаргасан хүсэлт байна. Тус хүсэлтийг холбогдох улсын байцаагч хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлэж арга хэмжээг авч ажилласан байна.					

6	Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой	28	13	Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой ирсэн хүсэлт өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад багассан үзүүлэлттэй. Ирсэн хүсэлтийн дагуу холбогдох чиглэлийн мэргжилтнүүд иргэдтэй нэн даруй холбогдож асуудлын шийдвэрлэж байна.					
7	Худалдаа үйлчилгээтэй холбоотой	11	13	Тус хүсэлтийн агуулга нь хаяг шошгын зөрчилтэй бараа худалдан борлуулсан, ерөнхий боловсролын сургуулийн ойр орчимд бэлэн хоол худалдаалсан зэрэг байна. Тус хүсэлтийг холбогдох чиглэлийн улсын байцаагч хүлээн авч, хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.					
8									
9									
10									
11									
	дүн								